

## 深町市民センター

住 所 若松区深町一丁目2番12号  
電 話 番 号 771-6873  
F A X 771-6435  
館 長 名 宮 本 均

# なれて楽しもう「パソコン講座」

### 地域の概要

深町校区は、高塔山から石峰山系の北側に位置し、丘陵地が多く傾斜地に住宅が多く存在する。

人口約8,800人、世帯数約3,500戸、古くからの住宅地で高齢化率約30%、高齢化が著しい。(平成17年国勢調査より)

地域活動は活発で、平成7年に市民福祉センターが設置される前から「まつり深町」や「敬老会」など四自治会が連携して大きな行事を行っている。

現在でも五つの部会が、年度計画を企画段階から連携調整し、15回もの校区主要事業を行っている。

校区まちづくり協議会の活動は活発で地域住民に定着している。

### 事業のねらい

パソコンの普及は目覚しく、会社など職場の事務処理には不可欠な機器になっている。

また、家庭においてもほぼ普及しているといえる。ところが、家にはパソコンがあるものの使いこなせない、手が出ないというのが中高年者の本音ではないだろうか。

独学で覚えようにも基礎知識がないため、取扱説明書は難解である。また、

キーボード操作やパソコン用語も理解できず行き詰まってしまう。

その一方では「パソコンを使って子どもにメールをしたい」、「年賀状を作成したい」など欲求が存在する。

そこで、初心者向けに基礎から文書作成まで講座回数を増やし、時間をかければマスターできるものと考え、中高年層にスポットを当て、初心者向けパソコン講座を行った。

### 事業の概要

『生涯学習市民講座』

「パソコン講座(初心者)」10回及び

「パソコン講座(初級)」10回

6月から3月まで10ヶ月間、月2回合計20回もの講座を実施。

パソコン持込者を当て込み、募集人員10名。実際の応募者17名(修了者14名)。

### 事業(活動)の実際、内容

企画段階で講師と「対象者」、「講座の回数」、「謝礼金」、「講座の内容」、「募集人員」など内容を詰めて方針を立てた。

募集をかけたものの応募者がどれ位になるか心配だった。

初心者を対象にしたことや講習回数を

月2回、年度いっぱいまで実施することなど企画が功を奏したのか、心配をよそに校区外からも応募者があり、募集人員を大きく上回る15人の募集があった。

講師1人では、10人程度が限度であるということもあり、センター職員が常時2名サポートする体制を取った。

中途加入についても、講師の了承を得て受け入れた。中途加入者2名、脱会者3名で修了者14名だった。

全くの初心者もいて、最初はマウスの使い方もままならない様子だった。

回数を重ねるごとに見違える程に上達した。

プロジェクターを使用した講師の丁寧な指導と、受講者の技量を押し量りながらの指導は、受講者に好評であった。

これに加え、センター職員2名のサポートにより、計画どおりカリキュラムを消化することができた。

また、受講者から落伍者が出ないようにセンター職員が補習希望者のみ10数回補修を行った。

受講者全員が年賀状を出すまでになり、パソコンの面白さや自信もついたようだ。

年度末が近づくとつれ受講者からの継続意向が強まり、4月1日から修了者全員がクラブへ移行することになった。



『表の列・自動調整?』…な〜るほど!!

## 成果と課題

### (成果)

- ・募集時20回の講座数と講習内容を明確にしたこともあり、初心者への応募が多かった。
- ・初心者がパソコンになれ、余裕すら感じられる。
- ・ワードに限定、多機能を使った文書作成が出来るようになった。
- ・修了者14名が、クラブを立ち上げ継続学習することになった。
- ・新たにパソコンを購入し、自宅学習する者もでた。

### (課題)

- ・講師謝礼金に限界がある。
- ・講師のボランティア的働きが不可欠。
- ・多人数の場合、講師の補助者が必要。
- ・センター備え付けパソコンは、6台しかない。募集人員の決定に工夫がいる。
- ・受講者の習熟度に格差が出る。落伍者が出ないように補習等の実施が望まれる。